



ITS

IDEAL TECHNICAL SOLUTIONS

الابتكار الأمثل للحلول التقنية

EMPOWERING DIGITAL TRANSFORMATION

التحول الرقمي · الذكاء الاصطناعي · الحلول الذكية · التعلّم الرقمي

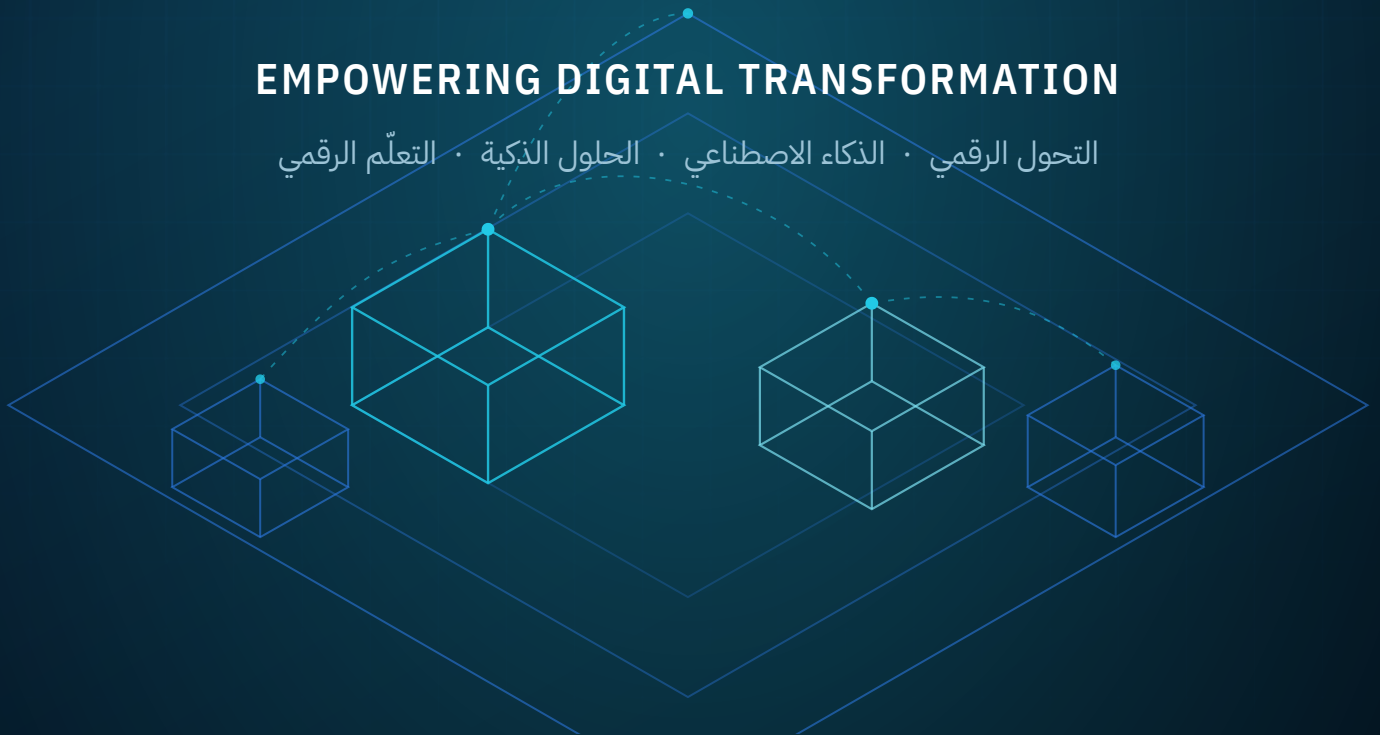


TABLE OF CONTENTS

محتويات البروفايل

04	من نحن ABOUT ITS	02	03	كلمة الإدارة LEADERSHIP MESSAGE	01
06	مجالات أعمالنا BUSINESS AREAS	04	05	الرؤية والرسالة والقيم VISION · MISSION · VALUES	03
08	حلول التحول الرقمي TRANSFORMATION	06	07	منهجية ITS ITS FRAMEWORK	05
10	التعلّم الرقمي والأكاديميات DIGITAL LEARNING	08	09	التقنيات الذكية SMART TECHNOLOGIES	07
12	القطاعات التي نخدمها INDUSTRIES	10	11	حلول الذكاء الاصطناعي AI SOLUTIONS	09
14	لماذا ITS؟ WHY ITS	12	13	نموذج تنفيذ المشاريع DELIVERY MODEL	11
16	تواصل معنا CONTACT	14	15	الابتكار والشراكات INNOVATION	13

هذا الملف يعرض هوية **Ideal Technical Solutions** ومنظومة خدماتها المتكاملة: من الاستشارة والتصميم، إلى البناء والتكامل، وصولاً إلى التمكين والتحسين المستمر.





A WORD FROM THE MANAGEMENT

كلمة الإدارة

«في عالم تتسارع فيه التطورات التقنية وتتغير فيه نماذج الأعمال، أصبح التحول الرقمي عنصراً أساسياً لتعزيز تنافسية المؤسسات وتحقيق النمو المستدام.»

في **Ideal Technical Solutions (ITS)** نؤمن بأن التكنولوجيا ليست مجرد أنظمة وأدوات، بل هي وسيلة استراتيجية تساعد المؤسسات على تحسين الأداء، وتطوير الخدمات، وتمكين الموظفين، واتخاذ قرارات أكثر ذكاءً.

نعمل كشريك استراتيجي لعملائنا من خلال الجمع بين الاستشارات المتخصصة، والحلول التقنية الحديثة، وبناء القدرات الرقمية، لنساعد المؤسسات على الانتقال بثقة نحو المستقبل الرقمي.

ونلتزم بتقديم حلول عملية قابلة للتوسع، تعتمد على الابتكار والجودة والشراكة طويلة الأمد.

08

INDUSTRIES SERVED

06

FRAMEWORK STAGES

04

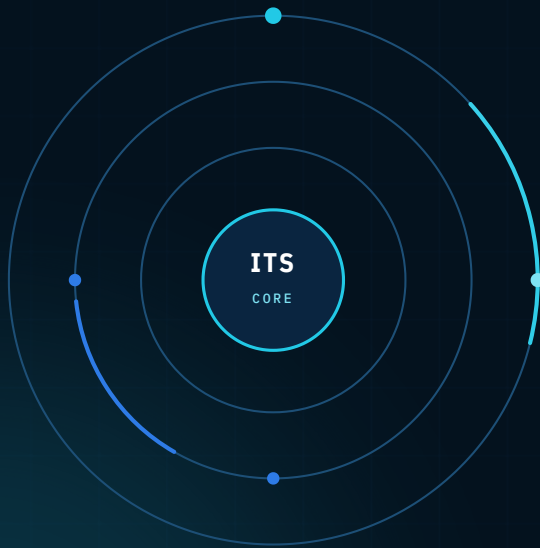
BUSINESS AREAS

الإدارة التنفيذية

IDEAL TECHNICAL SOLUTIONS — AMMAN, JORDAN

WE BUILD THE DIGITAL CORE

من نحن



ITS شركة استشارية وتقنية متخصصة في تصميم وتنفيذ حلول التحوّل الرقمي، وتطوير الأنظمة الذكية، والذكاء الاصطناعي، والبنية التحتية الرقمية، وحلول التعلّم الإلكتروني.

نساعد المؤسسات الحكومية والخاصة على تطوير أعمالها وتحسين كفاءتها التشغيلية من خلال حلول متكاملة تبدأ من دراسة الاحتياجات وتصميم الاستراتيجيات، مروراً بالتنفيذ والتكامل، وصولاً إلى التدريب والدعم المستمر.

نجمع بين المعرفة التقنية والفهم العملي للأعمال، لنقدّم حلولاً تحقق قيمة حقيقية ومستدامة.

IMPACT

نقيس النجاح بأثر الحل على أداء المؤسسة وخدماتها، لا بحجم النظام.

TECHNOLOGY

تقنيات حديثة ومثبتة: الذكاء الاصطناعي، السحابة، البيانات، والأمن.

INNOVATION

نبكر حلولاً تُصمّم لسياق العمل، لا نُعيد تدوير قوالب جاهزة.

WHAT DRIVES US FORWARD

رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا

OUR MISSION



رسالتنا

تمكين المؤسسات من تحقيق أهدافها الرقمية عبر تقنيات حديثة، وخبرات متخصصة، وشراكات استراتيجية.

OUR VISION



رؤيتنا

أن نكون الشريك التقني المفضل للمؤسسات في رحلة التحول الرقمي من خلال حلول مبتكرة ومستدامة.

OUR VALUES

قيمنا الست

الشراكة

PARTNERSHIP



الجودة

QUALITY



الابتكار

INNOVATION



الاستدامة

SUSTAINABILITY



التميز

EXCELLENCE



المصداقية

INTEGRITY

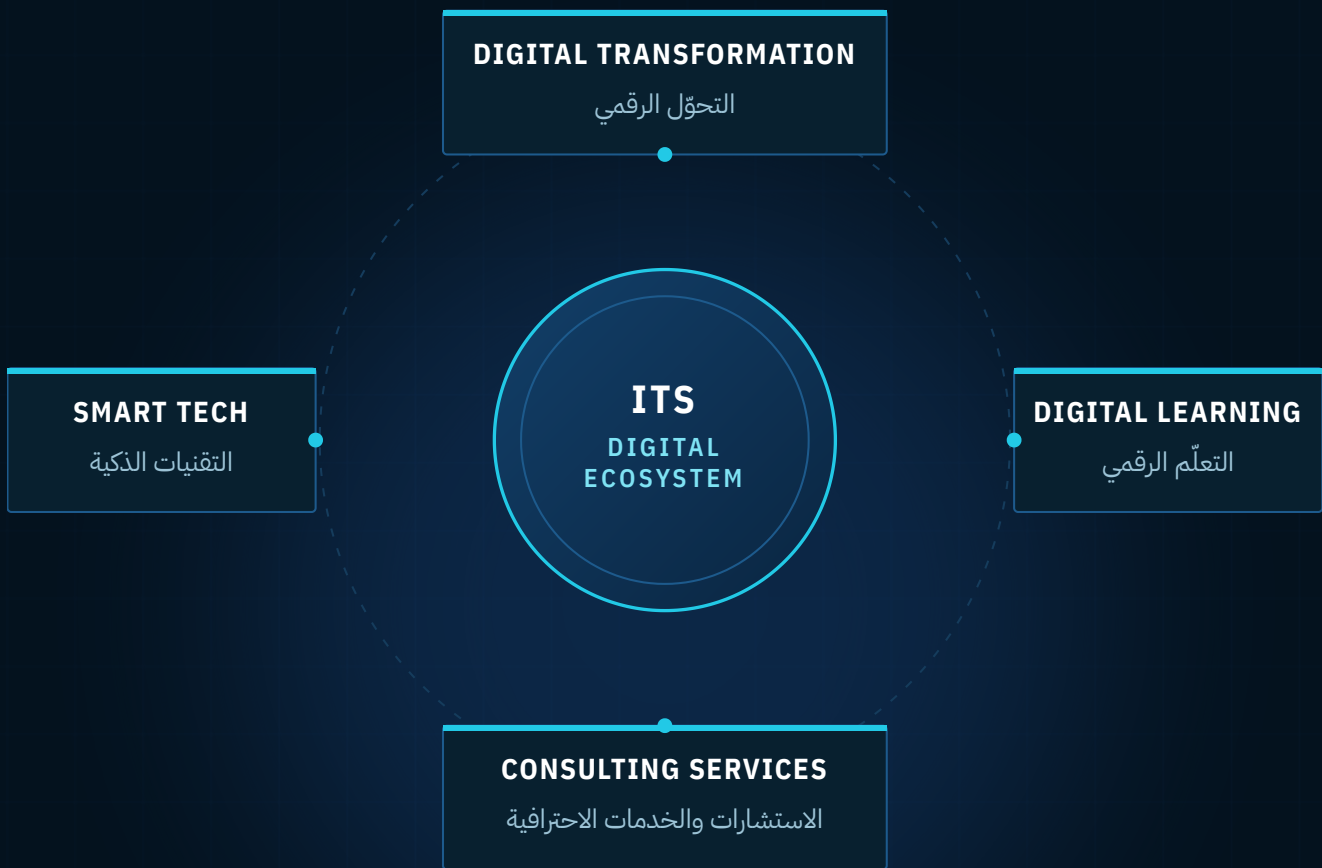


قيمنا ليست شعارات — بل معايير نقيس بها كل قرار تصميمي وكل مرحلة تسليم في مشاريعنا.

ITS DIGITAL ECOSYSTEM

مجالات أعمالنا

تعتمد ITS على أربعة محاور رئيسية تمثل منظومة متكاملة للتحوّل الرقمي — تعمل معاً لا بمعزل.



خبرات التخطيط والتصميم والتنفيذ وإدارة التغيير.

أكاديميات إلكترونية ومنصات تعلّم ومحتوى رقمي وإدارة معرفة.

توظيف الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والسحابة والأمن السيبراني.

تصميم وتنفيذ حلول رقمية تُحسّن العمليات وتطوّر الخدمات وترفع الكفاءة.

FROM DISCOVERY TO OPTIMIZATION

منهجية ITS

نعمد منهجية متكاملة تغطي دورة حياة المشروع بالكامل — كل مرحلة تُسلّم مخرجاً واضحاً للمرحلة التي تليها.

تحليل الوضع الحالي، وفهم الاحتياجات، وتحديد الفجوات وأولويات التحول.	DISCOVER الاكتشاف		01
تصميم الحلول ومعمارياتها، وخطط التنفيذ، ومؤشرات قياس النجاح.	DESIGN التصميم		02
تطوير وتنفيذ الأنظمة والمنصات وفق دورات تسليم قصيرة وقابلة للقياس.	BUILD البناء		03
ربط الأنظمة ضمن بيئة رقمية موحدة وتدقق بيانات آمن ومتسق.	INTEGRATE التكامل		04
تدريب المستخدمين، وبناء القدرات الداخلية، وإدارة التغيير المؤسسي.	ENABLE التمكين		05
القياس المستمر، والدعم، وتحسين الأداء بناءً على البيانات الفعلية.	OPTIMIZE التحسين		06

KNOWLEDGE TRANSFER

نقل المعرفة للفريق الداخلي ليصبح قادراً على التشغيل والتطوير.

QUALITY GATES

بوابات جودة بين المراحل لا تُتجاوز إلا بعد اعتماد المخرجات من العميل.

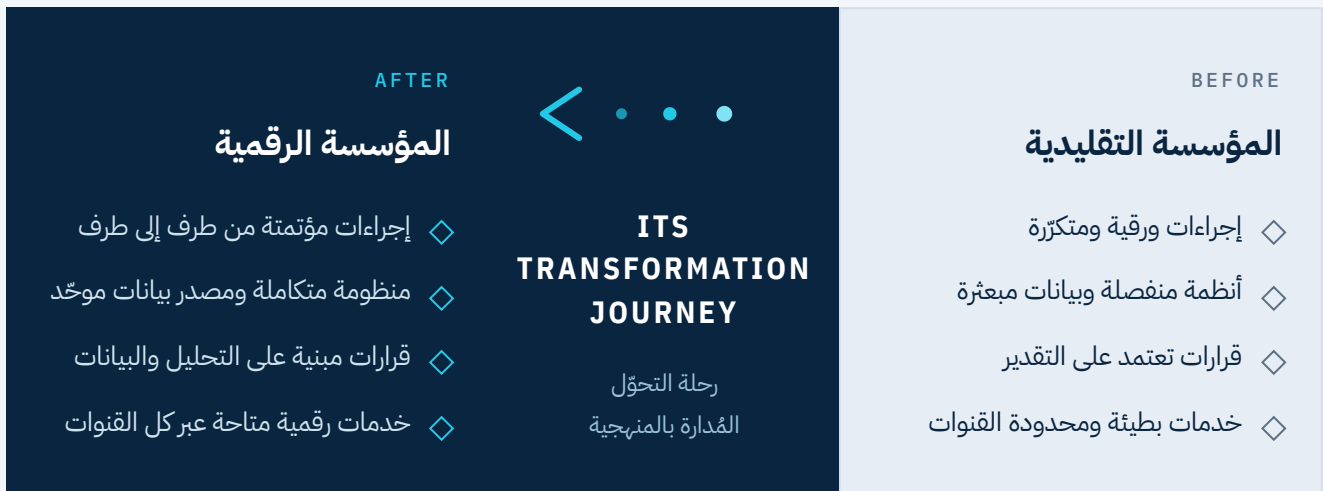
GOVERNANCE

حوكمة واضحة للمشروع: أدوار محدّدة، تقارير دورية، وإدارة مخاطر مستمرة.

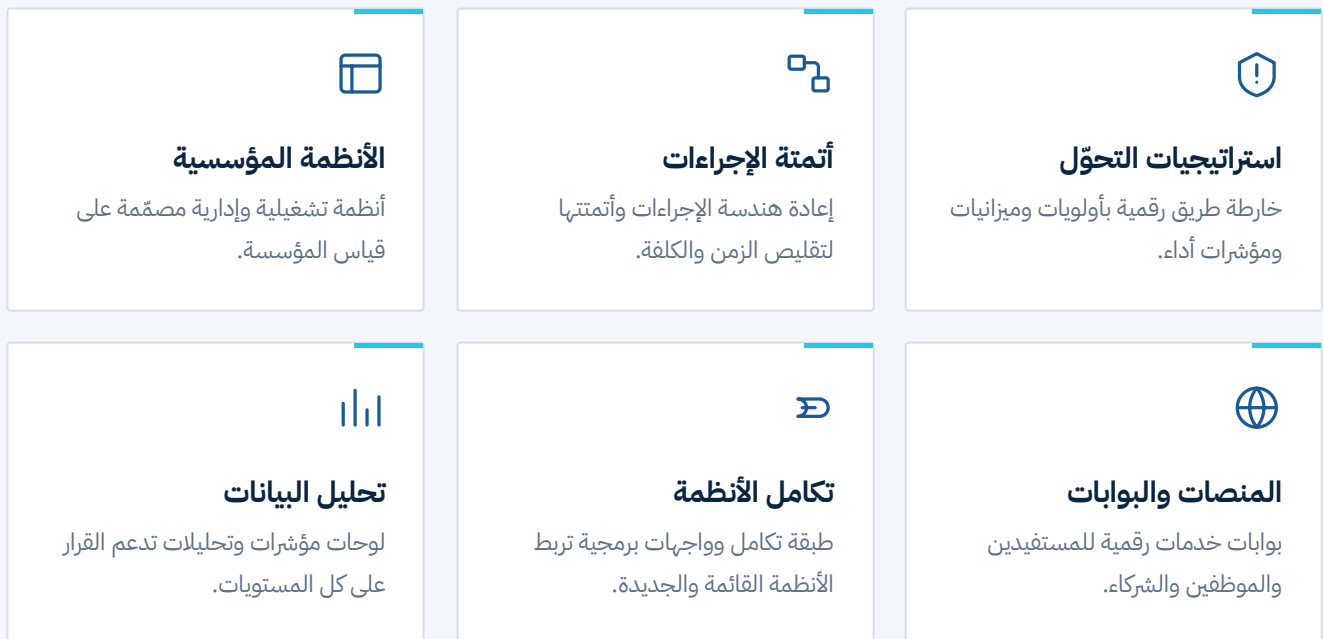
RE-ENGINEERING THE ORGANIZATION

حلول التحول الرقمي

تحويل العمليات التقليدية إلى خدمات رقمية أكثر كفاءة ومرونة — بإعادة تصميم الأعمال، لا برقمنة الورق فقط.



ما الذي نقدّمه ضمن هذا المحور؟



A STACK BUILT FOR INTELLIGENCE

التقنيات الذكية

نوظف أحدث التقنيات لبناء حلول مستقبلية — مبنية على طبقات واضحة، كل طبقة تخدم التي فوقها.



INTERNET OF THINGS —

إنترنت الأشياء

- ◇ حلول المدن الذكية
- ◇ المباني والمرافق الذكية
- ◇ مراقبة الأصول والصيانة التنبؤية
- ◇ الاستشعار والتحكم عن بُعد

ARTIFICIAL INTELLIGENCE —

الذكاء الاصطناعي

- ◇ المساعدات الذكية والمحادثة المؤسسية
- ◇ تحليل البيانات واستخراج الأنماط
- ◇ الأتمتة الذكية للعمليات
- ◇ الرؤية الحاسوبية والتحليل البصري

THE DIGITAL ACADEMY MODEL

التعلّم الرقمي والأكاديميات الإلكترونية

منظومة تعلّم رقمية متكاملة – المنصة، والمحتوى، والمتعلّم، والتحليلات، والمعرفة، في نموذج واحد.

ACADEMIES

تصميم الأكاديميات الرقمية

أكاديميات حكومية · أكاديميات مؤسسية · أكاديميات مهنية متخصصة.

LMS

منصات إدارة التعلّم

إدارة المتدربين · المحتوى · الاختبارات · الشهادات · التقارير.

CONTENT

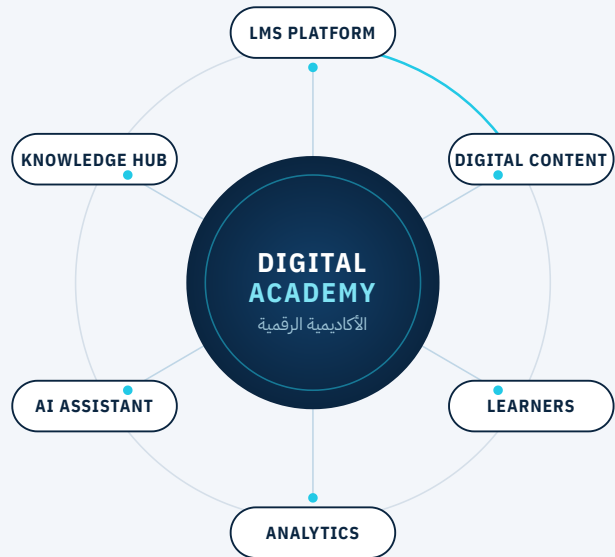
تطوير المحتوى الرقمي

فيديو تعليمي · محتوى تفاعلي · محاكاة · التعلّم المصغّر (Micro Learning).

KNOWLEDGE

إدارة المعرفة

Knowledge Hubs · المكتبات الرقمية · قواعد المعرفة المؤسسية.



الجمع بين بناء الأنظمة وبناء القدرات هو ما يميّز ITS: نُسلّم منصة تعمل، ومحتوى يُستخدم، وفريقاً قادراً على الاستمرار.

WHAT SETS US APART

INTELLIGENCE THAT WORKS

حلول الذكاء الاصطناعي

نساعد المؤسسات على الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في مواضيع تُحدث فرقاً قابلاً للقياس في الأداء والخدمة.

البحث الذكي

بحث دلالي داخل الوثائق والأنظمة يفهم المعنى لا الكلمات المفتاحية فقط.

المساعدات الافتراضية

مساعدات ذكية تجيب الموظفين والمستفيدين على مدار الساعة بلغة طبيعية ومصادر موثوقة.

أتمتة العمليات

أتمتة المهام المتكررة وربطها بالأنظمة القائمة لتقليل الزمن والخطأ البشري.

تحليل الوثائق

استخراج البيانات من المستندات وتصنيفها وتدقيقها آلياً بدقة عالية.

أنظمة اتخاذ القرار

محركات قرار وقواعد أعمال تُوحّد المعايير وتُسرع الموافقات.

التحليلات التنبؤية

نماذج تتوقع الطلب والمخاطر والصيانة قبل وقوعها لدعم التخطيط الاستباقي.

نلتزم في كل حل ذكاء اصطناعي بثلاثة شروط: وضوح مصدر البيانات، وقابلية تفسير المخرجات، وبقاء القرار النهائي بيد الإنسان.

RESPONSIBLE AI

SECTORS WE KNOW WELL

القطاعات التي نخدمها

خبرة عملية في قطاعات ذات متطلبات تنظيمية وتشغيلية مختلفة — ولكل قطاع منهج تنفيذ يناسبه.

 الصحة HEALTHCARE الأنظمة الرقمية الصحية، إدارة البيانات، تكامل السجلات.	 الطاقة والمرافق ENERGY & UTILITIES الأنظمة الذكية، إدارة الأصول، المراقبة التشغيلية.	 التعليم EDUCATION الجامعات، الأكاديميات الرقمية، التدريب الإلكتروني.	 الحكومة GOVERNMENT التحول الرقمي الحكومي، الخدمات الإلكترونية، المنصات الوطنية.
 الشركات ENTERPRISE أنظمة مؤسسية، أتمتة، تحليلات وقرار مبني على البيانات.	 الأمن والدفاع DEFENSE أنظمة القيادة والسيطرة، الحلول التشغيلية الآمنة.	 الاتصالات TELECOM منصات المشغلين، الخدمات الرقمية، تحليلات الشبكة.	 القطاع المالي FINANCE المنصات الرقمية، الأمن، التكامل مع الأنظمة البنكية.

SCALABILITY معماريات تتوسع من مشروع تجريبي إلى منصة على مستوى الوطن.	LOCALIZATION حلول تدعم العربية والإنجليزية بالكامل وتراعي السياق المحلي.	COMPLIANCE الالتزام بمتطلبات الجهات التنظيمية وحماية البيانات في كل قطاع.
--	--	---

HOW WE DELIVER

نموذج تنفيذ المشاريع

خمس مراحل تشغيلية تضمن أن ما نصمّمه هو ما يُسلّم فعلاً — وأن ما يُسلّم يبقى يعمل.



RISK & CHANGE

إدارة المخاطر والتغيير

- ◆ سجل مخاطر محدّث مع خطط استجابة
- ◆ إجراء واضح لطلبات التغيير وأثرها
- ◆ خطة تهيئة المؤسسة وتبني المستخدمين
- ◆ مؤشرات أداء متّفق عليها لقياس النجاح

DELIVERY PRINCIPLES

مبادئ التسليم

- ◆ نطاق موثّق ومعتمد قبل بدء كل مرحلة
- ◆ تسليمات مرحلية قابلة للاستخدام لا للعرض فقط
- ◆ اختبار قبول من المستخدم قبل الاعتماد
- ◆ توثيق تقني وتشغيلي كامل عند التسليم

FIVE REASONS TO PARTNER

لماذا ITS؟

01 فهم الأعمال قبل التكنولوجيا

BUSINESS UNDERSTANDING

نبدأ بفهم التحدي المؤسسي وسياقه قبل اختبار أي تقنية — لأن الحل الخاطئ المنفذ بإتقان يبقى حلاً خاطئاً.

02 حلول متكاملة من الاستراتيجية إلى التشغيل

INTEGRATED SOLUTIONS

جهة واحدة مسؤولة عن الرحلة كاملة: الدراسة، التصميم، البناء، التكامل، التدريب، والدعم.

03 خبرات متعدّدة التخصصات

TECHNICAL EXPERTISE

فرق تجمع الخبرة التقنية والاستشارية والتعليمية في مشروع واحد ولغة عمل واحدة.

04 حلول قابلة للتوسع مصمّمة للمستقبل

INNOVATION & SCALABILITY

معماريات مفتوحة تتوسع مع نمو المؤسسة وتستوعب تقنيات جديدة دون إعادة بناء.

05 شراكات طويلة الأمد

LONG-TERM PARTNERSHIP

نجاح العميل هو معيار نجاحنا — نبقى شريكاً بعد الإطلاق لا موزّداً انتهى عقده.

BUILDING WITH PARTNERS

الابتكار والشراكات

تعمل ITS على تطوير حلول مستقبلية، وتبني شراكات استراتيجية مع مزودي التكنولوجيا والخبراء المتخصصين لتقديم أفضل الحلول لعملائها.



منظومة شركاء تخدم العميل

لا نُلزم العميل بتقنية واحدة. نختار من منظومة شركائنا ما يناسب حالته وميزانيته وبنيتة القائمة، ونتحمل مسؤولية التكامل بينها كجهة واحدة.

- ◆ مزودو منصات سحابية وبنية تحتية
- ◆ مزودو حلول ذكاء اصطناعي وبيانات
- ◆ خبراء أمن سيبراني وحوكمة
- ◆ بيوت خبرة في المحتوى والتعلم الرقمي



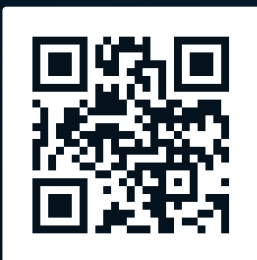
ITS

IDEAL TECHNICAL SOLUTIONS

الابتكار الأمثل للحلول التقنية

LET'S BUILD THE DIGITAL FUTURE TOGETHER

نرحب بالحديث عن تحدّيكم الرقمي — من الفكرة الأولى إلى المنصة التي تعمل.



SCAN FOR WEBSITE

عمّان، الأردن — الدوار الثالث

AMMAN, JORDAN — 3RD CIRCLE



sales@its-jo.com

EMAIL



+962 7 9360 1800

PHONE



www.its-jo.com

WEBSITE

